

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a Lilapolip Kaland matematikaversenyre történő nevezéshez és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2026. szeptember 1. napjától

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató: Risveglio Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Székhely és postacím: 7100 Szekszárd, Mérey utca 29/3.

Cégjegyzékszám: 17-09-014706

Nyilvántartó bíróság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 33011318-1-17

Honlap: <https://lilapolipmatek.hu>

E-mail: support@lilapolipmatek.hu

Telefon: +36 20 617 4994

Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11735005-26110446-00000000

A továbbiakban: Szolgáltató.

1.1. Tárhelyszolgáltató

Hetzner Online GmbH

Székhely: Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország

E-mail: info@hetzner.com

Honlap: <https://www.hetzner.com>

2. Az ÁSZF hatálya és az irányadó jog

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által szervezett Lilapolip Kaland matematikaversenyre történő nevezésre, a nevezési díj megfizetésére, a versenyfeladatok megküldésére, a megoldások fogadására és javítására, az eredmények közzétételére, valamint a kapcsolódó díjazásra és kézbesítésre vonatkozik.

2.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.), a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, továbbá fogyasztóval kötött szerződés esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései.

2.3. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt külön nem iktatja, ugyanakkor a nevezéshez és annak visszaigazolásához kapcsolódó elektronikus üzenetek a felek számára hozzáférhetőek maradnak.

2.4. A mindenkor hatályos ÁSZF a Szolgáltató honlapján érhető el. Az ÁSZF módosítása a már létrejött szerződések tartalmát a megrendelő hátrányára nem változtatja meg, kivéve, ha azt jogszabály teszi szükségessé.

3. Fogalmak

- Megrendelő/Nevező: az a természetes személy, szülő, gondviselő, pedagógus, oktatási intézmény vagy más szervezet, aki vagy amely a tanulót a Lilapolip Kalandra benevezi.
- Fogyasztó: a Ptk. szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Versenyző/Tanuló: a Lilapolip Kalandra benevezett gyermek vagy tanuló.
- Versenykiírás: az adott versenyidőszakra közzétett, a verseny tartalmát, díját, fordulóit, határidőit és díjazását tartalmazó dokumentum.
- Szolgáltatás: a Lilapolip Kaland megszervezése és lebonyolítása, ideértve a feladatlapok megküldését, a megoldások fogadását, javítását, az eredmények közzétételét és az esetleges díjazást.

4. A szolgáltatás tartalma

4.1. A Lilapolip Kaland többfordulós, levelező jellegű matematikaverseny. Az adott verseny pontos tartalmát, résztvevő évfolyamait, fordulóinak számát, a nevezési díjat, a nevezési és befizetési határidőket, a feladatlapok kiküldésének és a megoldások visszaküldésének időpontjait, valamint a díjazás feltételeit a mindenkor Versenykiírás tartalmazza.

4.2. A feladatlapokat és a megoldólapokat a Szolgáltató elektronikus úton, a nevezéskor megadott e-mail-címre küldi. A megoldások visszaküldése e-mailben történik a Szolgáltató által megadott címre, a Versenykiírásban meghatározott formátumban és határidőig.

4.3. Az egyes fordulók eredményét a Szolgáltató a nevezést leadó személy vagy intézmény részére küldi meg. A tanulók eredményeit a Szolgáltató a honlapon nyilvánosan nem teszi közzé.

4.4. A versenyhez kapcsolódó ajándékok, oklevelek és díjak postai vagy futárszolgálattal kerülhetnek kézbesítésre a nevezés során megadott kézbesítési címre.

5. Nevezés módja

5.1. Egyéni nevezés a honlapon

5.1.1. A szülő vagy gondviselő a <https://lilapolipmatek.hu> honlapon elérhető egyéni nevezési űrlap kitöltésével nevezheti a gyermeket.

5.1.2. A nevezés elküldése előtt a Nevező köteles ellenőrizni a megadott adatokat, továbbá megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF-et, valamint megismerni az Adatkezelési Tájékoztatót.

5.1.3. A Nevező az űrlap elküldésével ajánlatot tesz a Szolgáltatónak. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a nevezés befogadását elektronikus úton visszaigazolja, illetve a nevezéshez kapcsolódó díjbekérőt megküldi.

5.1.4. Ha az elektronikus nevezés fizetési kötelezettséget keletkeztet, a nevezés véglegesítésére szolgáló gomb vagy más hasonló funkció feliratának egyértelműen jeleznie kell a fizetési kötelezettséget.

5.2. Iskolai vagy csoportos nevezés

5.2.1. Iskolai nevezés a Szolgáltató által rendszeresített nevezési lap kitöltésével és a support@lilapolipmatek.hu e-mail-címre történő megküldésével lehetséges.

5.2.2. A nevezési lap megküldése a Nevező ajánlatának minősül. A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával, illetve a díjbekérő megküldésével jön létre.

5.2.3. A nevezést beküldő iskola, pedagógus vagy más szervezet felel azért, hogy a megadott adatok pontosak legyenek, és hogy a tanulók adatainak Szolgáltató részére történő továbbításához szükséges tájékoztatási és egyéb adatvédelmi kötelezettségeket teljesítse.

6. Adatbeviteli hibák javítása és visszaigazolás

6.1. A honlapon történő nevezés során a Nevező az űrlap elküldése előtt javíthatja a bevitt adatokat. Az elküldést követően észlelt hiba a support@lilapolipmatek.hu címen jelezhető.

6.2. A Szolgáltató a nevezés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja. Ha a fogyasztó által tett elektronikus ajánlat megérkezését a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem igazolja vissza, a fogyasztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

6.3. A Szolgáltató nem felel azért, ha a visszaigazolás a Nevező által hibásan megadott e-mail-cím, megtelt postafiók, levélszűrő vagy a Nevező érdekkörében felmerülő más technikai ok miatt nem jut el a Nevezőhöz.

7. Nevezési díj, számlázás és fizetés

7.1. A nevezési díj összegét az adott Versenykiírás és a nevezési felület tartalmazza. Az árak forintban értendők, bruttó összegek.

7.2. A nevezési díj megfizetése kizárólag banki átutalással történik a Szolgáltató által a díjbekérőn megadott bankszámlára. A közleményben a díjbekérő azonosítóját fel kell tüntetni, ha ezt a Szolgáltató kéri.

7.3. A nevezési díj akkor minősül megfizetettnek, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

7.4. A Szolgáltató a számlát a NAV Online Számlázó programjával állítja ki, és a nevezéskor megadott számlázási adatok alapján készíti el.

7.5. A nevezési díj megfizetésének határidejét a nevezés alapján kiállított díjbekérő tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a határidőig meg nem fizetett nevezést törölje, erről a Nevezőt lehetőség szerint előzetesen értesíti.

8. A szolgáltatás teljesítése

8.1. A Szolgáltató a feladatlapokat, a megoldások beküldési határidejét, az eredményközlés és a díjazás időpontját a Versenykiírás szerinti időrendben biztosítja.

8.2. A Nevező köteles olyan működő e-mail-címet megadni, amelyen a verseny teljes időtartama alatt elérhető. Az e-mail-cím változását haladéktalanul jelezni kell.

8.3. A megoldás beküldési határidejének elmulasztásából, hibás vagy olvashatatlan fájl beküldéséből, nem a versenykiírásban szereplő fájlformátum beküldéséből, illetve téves címre történő megküldésből eredő hátrány a Nevezőt, illetve a Versenyzőt terheli, kivéve, ha a hiba a Szolgáltatónak felróható.

8.4. A Szolgáltató jogosult objektív okból - különösen informatikai hiba, üzemzavar, vis maior vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső körülmény miatt - a verseny ütemezését ésszerű mértékben módosítani. A változásról a Nevezőt haladéktalanul tájékoztatja. A módosítás nem eredményezheti a Nevező lényeges jogainak indokolatlan csorbítását.

9. Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

9.1. E fejezet kizárólag arra a Nevezőre alkalmazandó, aki fogyasztónak minősül. Iskola, gazdasági társaság, egyesület vagy más jogi személy nem minősül fogyasztónak, ezért a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási/felmondási jog nem illeti meg.

9.2. A fogyasztó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől, illetve ha a teljesítés már megkezdődött, azt felmondani.

9.3. Az elállási vagy felmondási nyilatkozat megküldhető a support@lilapolipmatek.hu e-mail-címre vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére. A fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF mellékletében található nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező.

9.4. Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, és a fogyasztó ezt követően a teljesítés megkezdése után felmondja a szerződést, köteles megtéríteni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét.

9.5. Ha a szolgáltatás maradéktalanul teljesítésre kerül a 14 napos határidő lejárta előtt, az elállási/felmondási jog csak akkor szűnik meg, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szerződés teljes teljesítésével elveszíti e jogát.

9.6. Ha a fogyasztó jogszerűen eláll, a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget. A visszatérítés banki átutalással történik, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.

10. Lemondás a 14 napos fogyasztói határidőn túl

10.1. A 14 napos fogyasztói elállási/felmondási határidő lejártát követően a Nevező nem jogosult indokolás nélküli visszatérítésre. A nevezés visszavonására és a nevezési díj visszatérítésére ezt követően kizárólag a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodás alapján kerülhet sor, a kötelező jogszabályi rendelkezések sérelme nélkül.

10.2. Ha a Szolgáltató a versenyt saját érdekkörében felmerült okból véglegesen nem tudja megtartani, a már megfizetett, nem teljesített szolgáltatásra eső nevezési díjat visszatéríti.

11. Kellékszavatosság, hibás teljesítés

11.1. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő a Ptk. rendelkezései szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az alkalmazandó kötelező fogyasztóvédelmi szabályok is irányadóak.

11.2. A Szolgáltató hibás teljesítésének minősülhet különösen, ha a vállalt feladatlapot a Szolgáltató neki felróható okból nem küldi meg, vagy az eredmény közlését indokolatlanul elmulasztja. Nem minősül hibás teljesítésnek a Nevező vagy Versenyző oldalán felmerült technikai vagy adatközlési hiba.

12. Szerzői jog és felhasználás

12.1. A Lilapolip Kaland feladatlapjai, megoldólapjai, szövegei, grafikái és egyéb tartalmi szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

12.2. A Nevező és a Versenyző a kapott anyagokat kizárólag a versenyen való részvételhez, illetve az ahhoz közvetlenül kapcsolódó oktatási célra használhatja. A feladatlapok üzletszerű többszörözése, értékesítése, nyilvános közzététele vagy harmadik személy részére történő rendszeres továbbadása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

13. Adatkezelés

13.1. A nevezéssel és a verseny lebonyolításával összefüggő személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

13.2. A nevezés során az Adatkezelési Tájékoztató megismerésének igazolása kérhető. Az Adatkezelési Tájékoztató megismerése nem minősül valamennyi adatkezeléshez adott hozzájárulásnak, az adatkezelések jogalapját a tájékoztató adatkezelési célonként határozza meg.

14. Panaszkezelés

14.1. A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- e-mail: support@lilapolipmatek.hu

14.2. A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt a beérkezést követően legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. Elutasítás esetén álláspontját indokolja.

14.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt és az arra adott válasz másolati példányát a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

15. Fogyasztóvédelmi jogérvényesítés és békéltető testület

15.1. A fogyasztó fogyasztóvédelmi ügyben a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Tolna Vármegyei Kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervezeti egységéhez fordulhat.

Tolna Vármegyei Kormányhivatal - Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefon: +36 74 795 385

15.2. A fogyasztó a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez is fordulhat. Tolna vármegye a Baranya Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területéhez tartozik.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: +36 72 507 154; +36 20 283 3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: <https://www.baranyabekeltetes.hu>

15.3. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

15.4. Az Európai Bizottság korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20. napján megszűnt, ezért arra jelen ÁSZF nem hivatkozik.

15.5. A felek jogosultak jogukat bírósági úton is érvényesíteni.

16. Felelősség és vis maior

16.1. A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amelyet ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény okoz, és amelynek elkerülése vagy a kár elhárítása tőle nem volt elvárható.

16.2. A Szolgáltató ilyen esetben a körülményekhez képest ésszerűen együttműködik a Nevezővel, és szükség esetén módosított teljesítési időpontról ad tájékoztatást.

17. Vegyes és záró rendelkezések

17.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

17.2. A Szolgáltató valamely jogának egyedi esetben történő nem gyakorlása nem jelenti az adott jogról való lemondást.

17.3. A Versenykiírás az adott verseny konkrét feltételei tekintetében a jelen ÁSZF részét képezi. Eltérés esetén a kötelező jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni; az ÁSZF és a Versenykiírás egymással összhangban értelmezendő.

17.4. Jelen ÁSZF 2026. szeptember 1. napjától visszavonásig vagy módosításig hatályos.

1. melléklet - Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Csak akkor töltse ki és juttassa vissza, ha fogyasztóként a szerződéstől el kíván állni, illetve azt fel kívánja mondani.)

Címzett: Risveglio Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., 7100 Szekszárd, Mérey utca 29/3.; e-mail: support@lilapolipmatek.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat a Lilapolip Kalandra történő nevezéssel létrejött szolgáltatási szerződés tekintetében.

A nevezés / szerződéskötés időpontja: _____

A versenyző neve: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

A fogyasztó e-mail-címe: _____

Kelt: _____

A fogyasztó aláírása: _____ (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)