

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a **Creative Energy Kft.** mint Szolgáltató által üzemeltetett webáruház <https://lilapolipmatek.hu> használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: **Creative Energy KFT.**

A szolgáltató székhelye: 7175 Felsőnána, Kossuth Lajos utca 6.

A szolgáltató postacíme: 7175 Felsőnána, Kossuth Lajos utca 6.

A szolgáltató weboldal: <https://lilapolipmatek.hu>

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: support@lilapolipmatek.hu

A szolgáltató telefonszáma: +36 20 617 4994

Adószáma: 24121677-1-17

Cégbíróság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Számlavezető bank: K&H Bank

Számlaszám: 10404601-50526675-52541009

A szerződés nyelve: magyar

A szerverszolgáltató megnevezése: Contabo GmbH,

A szerverszolgáltató székhelyének a címe: Aschauer Strasse 32a, 81549 Munich, Germany

A tárhelyszolgáltató e-mail címe: info@contabo.de

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2024. szeptember 15 napjától és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosítások a közzététellel lépnek hatályba. Felhasználó a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, illetve annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének a letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. REGISZTRÁCIÓ, VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy a más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

3.2. A weboldalon megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, azok bruttó árak. A termékek nem tartalmazzak szállítási költséget, csomagolási díjat.

3.3. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről képek, fotók jelenhetnek meg.

3.4. Amennyiben a weboldalon megjelenített termékekre vonatkozóan akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról.

3.5. A Fogyasztó a vételár kifizetésével kizárólag saját céljaira szerzi meg a felhasználási jogot. A megvásárolt termék szerzői jogvédelem alatt áll, annak többszörözése, átruházása, tovább értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül tilos.

3.6. A megvásárolt virtuális termékekhez (kurzusok/kiadványok) a Felhasználó nem kap örökös hozzáférést, a hozzáférési időszakok eltérőek, így minden esetben ez jelezve van az egyes virtuális termékek leírásában.

4. RENDELÉS MENETE

4.1. A Felhasználónak a weboldalon történő vásárláshoz nincs szükség regisztrációra.

4.2. A Felhasználó a megvásárolni kívánt terméket kiválasztja, majd a megrendelési űrlapot kitölti. A Felhasználó a megadott adatok ellenőrzése után a „Kosárba teszem” gombra kattint.

4.3. A rendelés véglegesítéséhez a Felhasználó az oldal tetején lévő ”Kosár” gombra kattint. Ezt követően Felhasználó ellenőrzi a megadott adatokat és a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattint.

4.5. Felhasználó megadja a vásárláshoz szükséges számlázási adatait és megjelöli a fizetés módját.

4.6. Amennyiben az iskola adja le a tanulók nevezését a Levelező Versenyekre, a nevezés során az első tanuló nevezésénél szükséges a teljes űrlapot kitölteni, majd a „Kosárba teszem” gombra kattint. Az űrlap ismét üressé válik és így a következő tanulónál csak a felkészítő tanár nevét, elérhetőségét és a tanulóra vonatkozó adatokat kell kitölteni és a verseny típusát és a megoldások visszaküldésének a módját kell kitölteni. Az utolsó tanuló felvitelét követően az oldal tetején lévő „Kosár” gombra kattint.

4.7. Az iskolai nevezés az iskoláknak megküldött nevezési lapon is megtehető, amelyet a nevezes@lilapolipmatek.hu e-mail címre kell visszaküldeni.

4.6. Céges rendelés esetén a Felhasználónak kötelessége megadnia az Adószámát is.

4.7. Fizetési módok:

- Banki átutalás: felhasználó a megrendelt termék(ek) ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára köteles átutalni.
- Banki befizetés (A Felhasználó a megrendelt termék(ek) ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára köteles befizetni egy K&H bankfiókban.)

4.8. Szállítási módok: A kiadványok/kurzusok virtuális szolgáltatások, nem tartalmazzak szállítást, online érhetőek el. A Levelező versenyek, amennyiben a jelentkezés során a Felhasználó postai úton történő szállítást jelöl meg, a feladatlapokat postai úton továbbítjuk, amelynek költségét a Szolgáltató fizeti.

4.9. Adatbeviteli hibák javítása: a Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben javítani tudja a bevitt adatokat.

4.10. Az adatok megadását követően a Felhasználó a „Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

4.11. A Felhasználó megrendelésének megérkezését követően azt haladéktalanul visszaigazoljuk elektronikus úton a Felhasználó e-mail címére küldött levélben. Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

4.12. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó hibás adatokat adott meg regisztrációja vagy megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

4.13. A Nevezési lap alapján Szolgáltató kiállítja a díjbekérő számlát, amelyet a nevezési lapon megjelölt kapcsolattartó e-mail címére küld ki. A díjbekérő számla egyben visszajelzés a nevezők részére, hogy a nevezést a Szolgáltató befogadta. A befizetést követően Felhasználó megkapja a megrendelt termékhez a hozzáférést. A Levelező Versenyek esetében a feladatlapok a versenykiírásban szereplő időtartományban kerülnek kiküldésre.

4.14. Amennyiben a weboldalon vagy a megrendelőlapon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

5. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

5.1. A megrendelések feldolgozása (kurzusok/kiadványok) munkaidőben történik.

5.2. Az általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 1 munkanapon belül van. Ha a Szolgáltató és a Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a Szolgáltató a Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 30 napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

5.3. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

6. ELÁLLÁSI JOG

6.1. A Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Felhasználó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

6.2. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

6.3. Ha a Felhasználó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre:

- a Szolgáltató neve: Creative Energy Kft.
- a Szolgáltató e-mail címe: support@lilapolipmatek.hu

6.4. Ebből a célból felhasználhatja az 1. melléklet szerinti elállási nyilatkozatmintát is.

A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

6.5. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Felhasználó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. **A visszatérítés során banki átutalással történő fizetési módot alkalmazunk.**

Ha a Felhasználó kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén a Felhasználó köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük a Felhasználó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

7. TÁJÉKOZTATÁS A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL

A Felhasználó hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Felhasználó – választása szerint – a következő kellékszavatossági igényekkel élhet: igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a másakra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8. VITARENDEZÉS

8.1. Ha a Vásárló (Felhasználó) a Szolgáltatóval szemben panaszt szeretne benyújtani, akkor a panaszához a következőkhöz fordulhat:

- A Szolgáltatóhoz a következő elérhetőségeken:

telefonon: + 36 - 20 - 617 4994

e-mailben: support@lilapolipmatek.hu

- A jegyzőhöz a következő elérhetőségeken:

jegyző neve: dr. Rózsa Éva

település: Zomba

postacím: 7173 Zomba, Fő tér 1.

e-mail cím: polgarmester@zomba.hu

telefon: +36-74/433-022

- A lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatalhoz. (elérhetőségek a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag oldalon található).

- Békéltető testülethez:

- a Szolgáltató Székhelye szerinti békéltető testülethez az alábbi elérhetőségeken:

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

- Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
- Elnök: Dr. Gőbölös Réka
- Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
- E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

- a vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez

(elérhetőségei: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek oldalon található)

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban a jogszabály alapján együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató az eljárás megindulása esetén igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

- Bírósághoz a Polgári Törvénykönyv és a Polgári perrendtartás szerinti rendelkezéseinek megfelelően.
- Ha a vásárló (Felhasználó) szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban van, a Szolgáltatóval szembeni jogvitája esetén az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot ([http://ec.europa.eu/odr.](http://ec.europa.eu/odr)) is igénybe veheti a vitarendezési eljárás lebonyolítása érdekében.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.2. Ha a Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Kelt: **Szekszárd, 2024.09.15.**

Melléklet:

- 1.melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozat (formalap)

1-es melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Creative Energy Kft. (Székhely: 7175 Felsőhána Kossuth Lajos utca 6.)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:

Szerződéskötés időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: